

POLITIKA KVALITETA

Transformišući se iz područja namjenske industrije, u kojoj je razvojna funkcija bila dominantna, a kvalitet i pouzdanost proizvoda presudni, u komercijalnu industriju, MIKROELEKTRONIKA a.d., Banja Luka je odlučila postati i ostati lider na komercijalnom tržištu, kao proizvođač orijentisan praćenju i ispunjenju zahtijeva krajnjeg korisnika, nudeći mu ne samo proizvode, već i sistemska rješenja u skladu sa njegovim potrebama a na bazi postojećeg razvojnog potencijala i definisane politike upravljanja kvalitetom procesa.

Politika kvaliteta je sastavni dio poslovne politike "MIKROELEKTRONIKA, A.D., Banja Luka, i okvir za definisanje ciljeva kvaliteta, a zasniva se na uspostavljanju marketinški orijentisanog menadžment sistema koji se stalno poboljšava.

U tom cilju utvrđeni su sljedeći principi politike kvaliteta:

- Zadovoljstvo kupaca naša je najveća vrijednost u odnosima sa konkurencijom, a preduzeću osigurava budućnost;
- Kupci su uvaženi partneri koji odlučuju o uspjehu preduzeća i kroz njihovo zadovoljstvo želimo postići utvrđene ciljeve preduzeća i zadovoljstvo zaposlenih;
- Preduzeće je opredjeljeno da prepoznaje želje i buduće zahtjeve kupaca i da ih ispunjava po kvalitetu i pouzdanosti, ekonomičnosti i poštovanju termina isporuke;
- Kontinuirano unapređivanje kvaliteta i bezbjednosti proizvoda i procesa, zasnovanih na zahtjevima EU direktiva i EN standarda, i poštovanju propisa i zahteva kupaca;
- Podizanje produktivnosti rada osavremenjivanjem tehnološkog procesa, inovacijama i unapređenjem postupaka rada;
- Obezbjedeње kvaliteta i bezbjednosti gotovih proizvoda kroz nadzor nad bitnim karakteristikama proizvoda i procesa u sopstvenim laboratorijama akreditovanim prema seriji standarda EN/ISO/IEC 17000;
- Stručnost, motivisanost i podsticanje inicijativa zaposlenih je osnovni uslov za uspjeh preduzeća;
- Odgovoran odnos prema društvu, okolini, bezbednosti, zdravlju i primjeni etičkih normi prema zaposlenim;

Za ostvarivanje politike kvaliteta "MIKROELEKTRONIKA, A.D., Banja Luka, je uspostavila, dokumentovala i implementirala Sistem upravljanja kvalitetom, prema zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008, koji kontinuirano poboljšava.

Banja Luka, 04. 03 2014. godine

Generalni direktor
mr Dragan Praštalo, dipl.ing.

