

Politika kvaliteta Kalibracione laboratorije je sastavni dio poslovne politike i politike kvaliteta i zaštite životne sredine preduzeća Mikroelektronika a.d. Banja Luka.

Politika kvaliteta je zasnovana na ispunjavanju zahtjeva standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018 u domenu pružanja usluga kalibracije etalonskih brojila električne energije.

Primarni interes Kalibracione laboratorije u oblasti kvaliteta je zasnovan na uspostavljanju i održavanju tržišno orijentisanog poslovnog sistema sa ciljem potpunog zadovoljenja zahtjeva, potreba i očekivanja korisnika usluga.

Najviše rukovodstvo Kalibracione laboratorije i svi zaposleni su opredeljeni za neprikidno unapređenje sistema kvaliteta u skladu sa zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018.

Najviše rukovodstvo Kalibracione laboratorije je postavilo sledeće glavne ciljeve sistema kvaliteta:

- Uspostavljanje, primjena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta Kalibracione laboratorije prema zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018,
- Uspostavljanje, primjena, stalno poboljšavanje i održavanje sistema kvaliteta preduzeća Mikroelektronika a.d. prema zahtjevima standarda ISO 9001:2015,
- Ostvarivanje dobre profesionalne prakse i kvalitet svojih usluga u skladu sa zakonskim zahtjevima, zahtjevima korisnika, zahtjevima Instituta za akreditaciju Bosne i Hercegovine i zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018,
- Stalno unapređenje odnosa sa korisnicima usluga, podugovaračima i isporučiocima kao i zasnivanje novih partnerskih odnosa,
- Poštovanje rokova, primjena standarda, propisanih metoda kalibracije, dokumentacije sistema kvaliteta, kodeksa ponašanja i drugih dokumenata značajnih za rad Kalibracione laboratorije,
- Nepristrasno izvođenje postupka kalibracije etalonskih brojila električne energije u skladu sa zakonskim propisima, zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17025:2018 i zahtjevima korisnika usluga,
- Najviše rukovodstvo Kalibracione laboratorije se obavezuje da će raditi na svođenju svih identifikovanih rizika po nepristrasnost poslova kalibracije na najmanju moguću mjeru, kao i na zaštiti zaposlenih po nepristrasnost na svim poslovima od finansijskih, komercijalnih i ostalih pritisaka.
- Zaštita povjerljivih informacija i vlasničkih prava pri pružanju usluga kalibracije etalonskih brojila električne energije,
- Stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada kao i aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti rada Kalibracione laboratorije,
- Nabavka savremene opreme za rad kao i održavanje postojeće,
- Kompetentnost zaposlenih za obavljanje svih laboratorijskih aktivnosti,
- Povećanje motivacije i učinka svih zaposlenih,
- Poboljšanje uslova rada zaposlenih,
- Preispitivanje definisanih ciljeva i politike minimum jednom godišnje od strane najvišeg rukovodstva da bih se sprovela kontrola nad sprovođenjem.

Banja Luka, 20.02.2019. godine

Generalni direktor

Mr Dragan Praštalo, dipl.ing.el.